

IDENTITOVIGILANCE SECONDAIRE



TPOLOGIE

Présentielle



DURÉE

½ journée (10h00-12h00)
2 heures



PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS

Professionnels impliqués dans
l'identification du patient, à
l'exclusion du personnel
administratif



NOMBRE DE PARTICIPANTS MAXIMUM

10



LIEU

Centre Hospitalier de Versailles
177 rue de Versailles
78150 Le Chesnay



TARIF

Sur devis



DATES 2026

SESSIONS	PERIODE	DATES
Session 1	MARS	31
Session 2	JUIN	30
Session 3	OCTOBRE	27
Session 4	NOVEMBRE	24

RÉSUMÉ ET POINTS FORTS

Cette formation vise à renforcer la sécurité des soins en garantissant une identification fiable des patients à chaque étape de leur prise en charge. Elle s'adresse aux professionnels de santé impliqués dans l'identification du patient (hors personnel administratif) et leur permet de maîtriser les principes réglementaires, organisationnels et pratiques de l'identitovigilance. À travers des apports théoriques, des cas concrets et des mises en situation, les participants acquerront les compétences nécessaires pour prévenir les erreurs d'identification et appliquer les bonnes pratiques.

Points forts de la formation :

- **Intervenante experte** : Coordinatrice en identitovigilance, en veille permanente sur les actualités réglementaires.
- **Cas concrets** : Analyse d'erreurs réelles et de leurs impacts.
- **Approche pratique** : Exercices en situation professionnelle pour appliquer les règles d'identification secondaire.
- **Focus qualité et certification** : Référentiel national (RNIV) et attentes HAS.
- **Livrables utiles** : Procédure institutionnelle, dépliant identitovigilance

COMPÉTENCES VISÉES

En situation professionnelle, les apprenants seront capables de mettre en œuvre les bonnes pratiques d'identification secondaire du patient afin de garantir la sécurité des soins et prévenir les erreurs d'identité.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- **Connaître le cadre réglementaire** (INS, RNIV, certification HAS).
- **Comprendre les enjeux et risques liés à l'identitovigilance.**
- **Appliquer les bonnes pratiques d'identification secondaire** à chaque étape de la prise en charge.
- **Détecter et corriger les erreurs d'identification** conformément aux procédures institutionnelles.
- **Participer au signalement des événements indésirables** liés à une erreur d'identité.

THÈMES ABORDÉS

Cadre réglementaire national

- Identité Nationale de Santé (INS)
- Référentiel National d'Identitovigilance (RNIV).
- Critère de certification : attentes de la certification HAS.

Organisation de l'identitovigilance au sein de l'établissement

- Organisation de l'identitovigilance au CHV.

Identification du patient

- Notion d'identité.
- Processus d'identification du patient.

Enjeux de l'identitovigilance

- Erreurs d'identification et impacts potentiels.
- Facteurs contributifs d'erreurs.

Bonnes pratiques d'identification secondaire

- Vérification de l'identité de l'utilisateur dès sa prise en charge,
- Les titres d'identité de haut niveau de confiance
- Pose, vérification et traçabilité du bracelet d'identification.
- Vérification de l'identité avant les actes de soin.

Rectification d'identité

- Procédure institutionnelle de rectification d'identité.

Déclaration d'un événement indésirable

- Signalement d'un événement indésirable lié à une erreur d'identification du patient.

Détection des erreurs d'identification

- Mises en situation pour détecter les erreurs et appliquer les bonnes pratiques.

ÉVALUATION

Évaluation de la satisfaction :

- Questionnaire de fin de formation
- Questionnaire à distance (6 mois après la formation)

Évaluation des connaissances :

- Questionnaire de pré positionnement
- Questionnaire de fin de formation

FORMATEURS

Anita Vigouroux-Villard, coordinatrice identitovigilance

Accès pour personnes en situation de handicap :

Nous invitons les personnes en situation de handicap à contacter l'organisme de formation afin de définir, ensemble, les aménagements nécessaires pour garantir des conditions adaptées à leurs besoins.



Modalités d'inscription :

- Pour les professionnels exerçant hors du CHV :
→ Idailloux@ght78sud.fr
- Pour les professionnels exerçant au CHV :
→ **inscription via gestform**
→ **renseignements atoureau@ght78sud.fr**